



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Scienze della
Salute Umana

Corso di Laurea in
Assistenza Sanitaria

PROGRAMMA DELL'INSEGNAMENTO
B020041 ATTIVITA' FORMATIVE PROFESSIONALIZZANTI (18 CFU)

AREA DI APPRENDIMENTO TIROCINIO/LABORATORIO PER MED/50	
OBIETTIVI FORMATIVI Conoscenza e capacità di comprensione: lo studente deve acquisire le conoscenze, le metodologie e gli strumenti orientati all' apprendimento del ruolo dell' Assistente Sanitario attraverso attività di laboratorio, ovvero lezioni frontali ed esercitazioni. Deve inoltre essere in grado di osservare un territorio per conoscerne le dimensioni organizzative, funzionali, gerarchiche e relazionali al fine di progettare un intervento di educazione alla salute. Deve saper applicare le conoscenze acquisite sulla comunicazione, il counselling con gli utenti. Nell'esercizio delle sue funzioni deve saper assumere comportamenti etici al fine della correttezza professionale.	
PREREQUISITI	Propedeuticità SI
UNITA' DIDATTICHE	Modulo Tirocinio I (AFP in aula) Modulo Tirocinio I (AFP sul territorio) Modulo Laboratorio I
METODI DIDATTICI	Lezione frontale, esercitazioni pratiche, tirocinio.
METODI DI ACCERTAMENTO	Esame di profitto scritto, orale con presentazione di un elaborato. La valutazione finale dell'insegnamento tiene conto dei risultati conseguiti nelle singole unità didattiche



MODULO MED/50

Il tirocinio è una **pratica supervisionata**. Lo scopo è quello di permettere allo studente di raggiungere, mantenere e sviluppare in modo creativo una pratica di alta qualità attraverso un sostegno mirato da parte di uno o più professionisti esperti.

Attraverso il tirocinio del primo anno, lo studente viene a contatto con i contesti organizzativi e inizia ad apprezzarne la dimensione funzionale, gerarchica, relazionale e interprofessionale dei servizi.

Il processo di formazione in tirocinio prevede:

- **Sessioni tutoriali in aula**, attraverso esercitazioni e laboratori, che preparano lo studente all'esperienza nel contesto territoriale.
- **Esperienza diretta sul campo** con la supervisione del Tutor, accompagnata da sessioni di riflessione e rielaborazione dell'esperienza
- **Elaborazione di un documento** sull'esperienza di tirocinio

TIROCINIO I (AFP IN AULA)

AFP I Conoscere la Professione e le norme che regolano l'attività del professionista

Argomento 1 Conoscere la professione: Evoluzione della professione dal 1920 a tutt'oggi.

Argomento 2 Conoscere le norme che regolano l'attività del professionista nei luoghi di lavoro. Deontologia professionale. Statuto. Profilo Professionale. Legge sulla privacy.

Argomento 3 Sapere descrivere e definire gli ambiti di lavoro dell'Assistente Sanitario all'interno del SSN. L'ambiente di lavoro. Il rapporto con le altre professioni. Lavoro in equipe. Le competenze.

AFP I Conoscere una Comunità, un territorio

Argomento 1 Le indicazioni della Primary Health Care per promuovere salute con un approccio integrato alla persona, alla famiglia ed alla comunità. Il concetto di Comunità. Conoscere una comunità attraverso metodi e strumenti per la ricerca statistica demografica di una popolazione.

Argomento 2 Indagine conoscitiva di un territorio. Sapere osservare un determinato territorio per individuare i bisogni di salute, espressi e inespressi al fine della programmazione di un intervento di salute: Identificazione dei profili di un territorio, le risorse da attivare. Individuazione delle priorità di salute. Scegliere gli obiettivi di salute.

AFP I Storia della medicina e della Sanità Pubblica. La salute nelle popolazioni straniere

Argomento 1 La storia della medicina in Italia e all'estero: La moria del trecento. La peste nera. La riforma del '400. La medicina del '500. La medicina del '600, '700, '800, del '900 ad oggi

Argomento 2 L'attuale orientamento della Sanità in Italia e nella Regione Toscana. Dal 1861, anno dell'Unità d'Italia alle mutue. Altri Enti assistenziali: ONMI. Ministero della Sanità. Legge 833 Servizio Sanitario Nazionale. Legge 502/92 e modifiche. Piano Sanitario Nazionale. Piano Sanitario Regionale. Legge 419/98 razionalizzazione del SSN. Controriforma 1999. Piano della Prevenzione

Argomento 3 Conoscere le popolazioni non italiane, caratteristiche culturali, religiose, ecc. Storia delle cultura dei popoli.

Cultura della salute e forme di discriminazione. La diversità. Differenze religiose

PROGRAMMA ESTESO



e culturali. Operare con le diverse culture.

AFP I La comunicazione

Argomento 1 Definire le parti strutturali dell'individuo, le parti fondamentali della Comunicazione Terapeutica, l'ascolto, il silenzio, il non verbale. Il bisogno, il problema/riciesta. Il prestare attenzione, l'incoraggiare la comunicazione. Il cambiamento e le sue fasi

Argomento 2 Assiomi della comunicazione. Prestare attenzione e incoraggiare la comunicazione, le frasi stereotipate, l'empatia.

LABORATORIO I (AFP IN AULA)

Creare un questionario, un'intervista

Argomento 1 Acquisire le conoscenze necessarie per la stesura di un questionario: Metodologia per l'elaborazione di un questionario, le sue parti, la stesura. Tipi di questionari: somministrato, autosomministrato. Domande aperte, chiuse, semistrutturate

Argomento 2 Acquisire competenze professionali per sviluppare una intervista. Lo studente deve imparare a relazionarsi con l'altro. Gestualità, comportamento. Tono di voce, ecc: Tipi di intervista: aperta. intervista telefonica, postale. Con questionario

TIROCINIO I (AFP sul TERRITORIO Sedi Azienda Usi Toscana Centro)

Il tirocinio *osservazionale del primo anno del Corso di Laurea* costituisce un momento di formazione pratica attraverso l'acquisizione di esperienze, strumenti e metodi destinati ad introdurre lo studente in esperienze dirette sul campo di lavoro, sotto la guida di un tutor dell'azienda presso la quale lo studente svolge le attività.

Tali attività sono finalizzate all'osservazione della comunità sotto i vari profili, alla raccolta dei bisogni di salute ed alla riflessione sui servizi sanitari offerti dall'Azienda, nonché sul ruolo e sulle attività dell'Assistente Sanitario.

L'offerta formativa rivolta allo studente è rappresentata dai seguenti punti:

- facilitare il processo di acquisizione, elaborazione e condivisione delle informazioni in un contesto organizzativo, iniziare ad apprezzarne le dimensioni funzionali, relazionali, gerarchiche e interprofessionali, mettere in luce osservazioni e riflessioni sulle attività svolte dai professionisti;
- facilitare il processo di conoscenza ed analisi territoriale, integrando le conoscenze apprese dai laboratori in aula con le esperienze sul campo (analisi dati, sopralluoghi, interviste, questionari..);
- far acquisire le conoscenze sull'organizzazione dell'Azienda Sanitaria Locale;
- far prendere visione delle attività, responsabilità e compiti dell'Assistente Sanitario all'interno del Presidio;
- far conoscere funzioni e attività degli operatori che compongono l'equipe di lavoro;
- far comprendere e sperimentare le metodologie per l'accoglienza della persona nei servizi;
- far osservare i rapporti relazionali tra i vari operatori e gli utenti;
- far conoscere i metodi per la rilevazione dei dati epidemiologici sullo stato di salute e di malattia della popolazione;
- far acquisire le competenze per la gestione corretta dei dati personali e sensibili;
- facilitare l'individuazione dei fattori di rischio e/o dei bisogni di salute in base alla osservazione del contesto ambientale e della sede di tirocinio;



	<p>Gli studenti conseguono gli obiettivi attraverso:</p> <ol style="list-style-type: none">1) L'osservazione della Comunità Territoriale e dei Bisogni di Salute.2) L'osservazione dell' Organizzazione dell' Azienda Sanitaria e delle attività nei presidi territoriali, con particolare attenzione alle Attività svolte dall' Assistente Sanitario. <p>Nel corso del tirocinio lo studente prepara un elaborato scritto che sarà poi discusso in sede Universitaria durante l'esame di tirocinio.</p> <p>L'elaborato rappresenta la sintesi del processo formativo ed ha lo scopo di verificare il raggiungimento degli obiettivi espressi al punto precedente.</p> <p>L'elaborato dovrà essere svolto in maniera autonoma dallo studente, il quale però, dovrà sempre relazionarsi e ricevere sostegno e indicazione dal tutor.</p>
METODI DIDATTICI	Lezione frontale e esercitazioni a piccoli gruppi.
TESTI DI RIFERIMENTO	Materiale fornito dai docenti Bibliografia: "Manuale per i corsi di laurea in Assistenza Sanitaria" edizioni SEU 2013
METODI DI ACCERTAMENTO	Verifica in itinere scritta o orale, con presentazione di elaborato. Scheda di valutazione compilata dai tutor di tirocinio.
ALTRE INFORMAZIONI	